

WENNBERG INTERNATIONAL COLLABORATIVE
SPRING POLICY MEETING 2018

Développement d'un modèle de coordination des soins en médecine de famille adapté au contexte du canton de Vaud, Suisse

Christine Cohidon, Regula Cardinaux, Nicolas Senn
Institut universitaire de médecine de famille, Lausanne, Suisse



Smarter Health Care
National Research Programme



Introduction

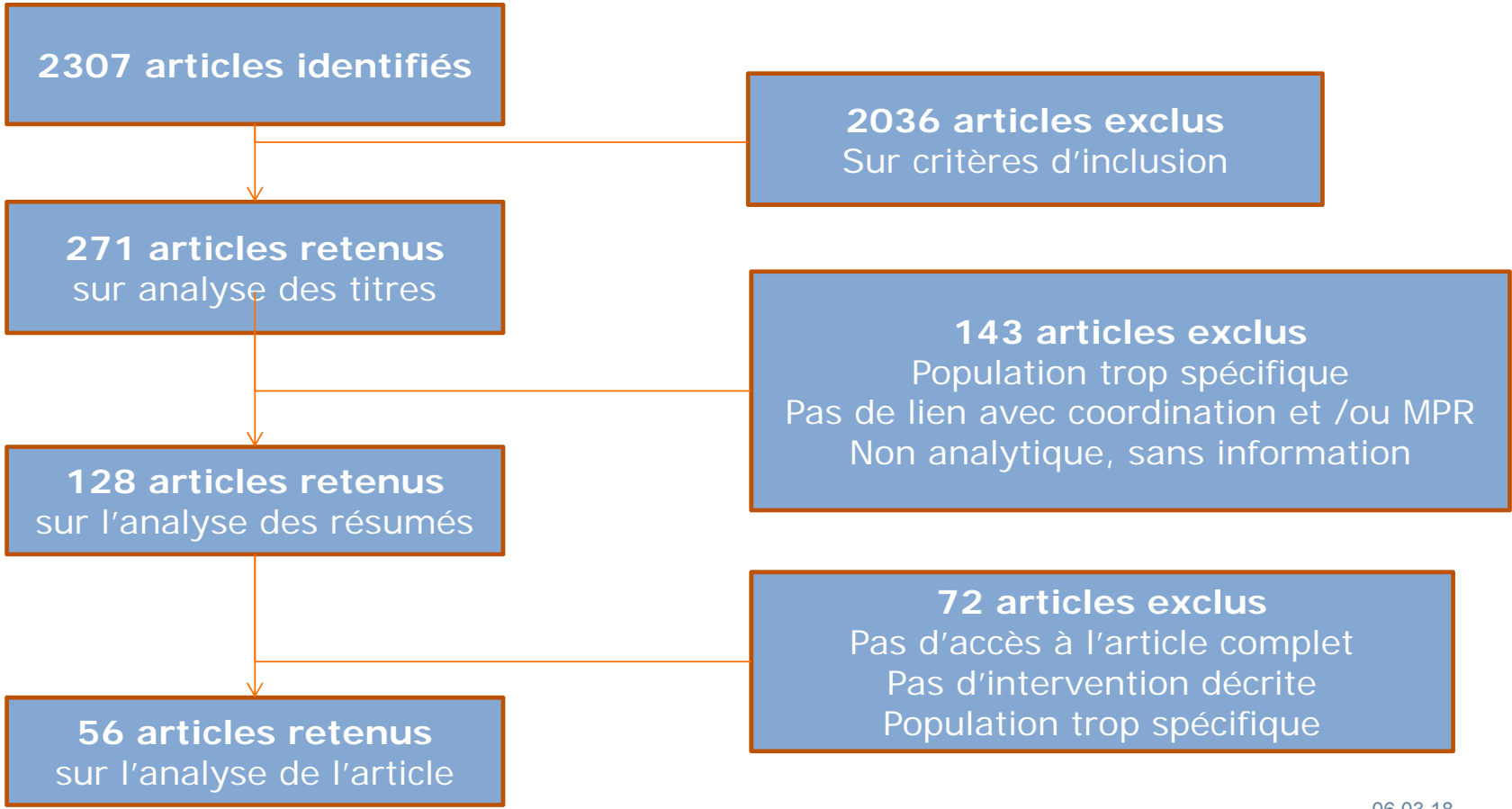
Contexte de la coordination des soins en MF, mots clés

- ✓ Contraintes démographiques & sanitaires
- ✓ Médecin de famille : pilier du système
- ✓ Renforcement
 - Continuité & Coordination des soins
 - Interprofessionnalité

2 mandats successifs de Santé publique Vaud

- ✓ Mandat 1 : **Revue de littérature** coordination des soins au cabinet MF.
- ✓ Mandat 2 : **Mode d'emploi d'implantation** d'un modèle de fonctionnement et de coordination en cabinet de MF, canton Vaud. → printemps 2018.
- ✓ (Étape 3 : **Etude pilote**)

Revue de littérature : Diagramme de sélection des articles



Revue de littérature

- **56 articles / 25 interventions différentes / 9 thèmes :**
 - ✓ communication entre soignants – 10 %
 - ✓ système de soutien à la coordination – 66 %
 - ✓ Coordination des activités cliniques – 15 %
 - ✓ Soutien aux soignants – 32 %
 - ✓ Structurer relation soignants, & patients – 54 %
 - ✓ Soutien patients – 37 %
 - ✓ Organisation, financement ou gestion commune – 0 %
 - ✓ Accord formel inter organisationnel – 3 %
 - ✓ Organisation du système de santé – 1 %
- **Sélection composantes les plus appropriées au canton de Vaud**
 - Processus Delphi - **Utilité / Acceptabilité / Facilité d'implantation**
 - **Modèle conceptuel de l'intervention**

Modèle conceptuel de l'intervention

Modèle conceptuel à 4 composantes

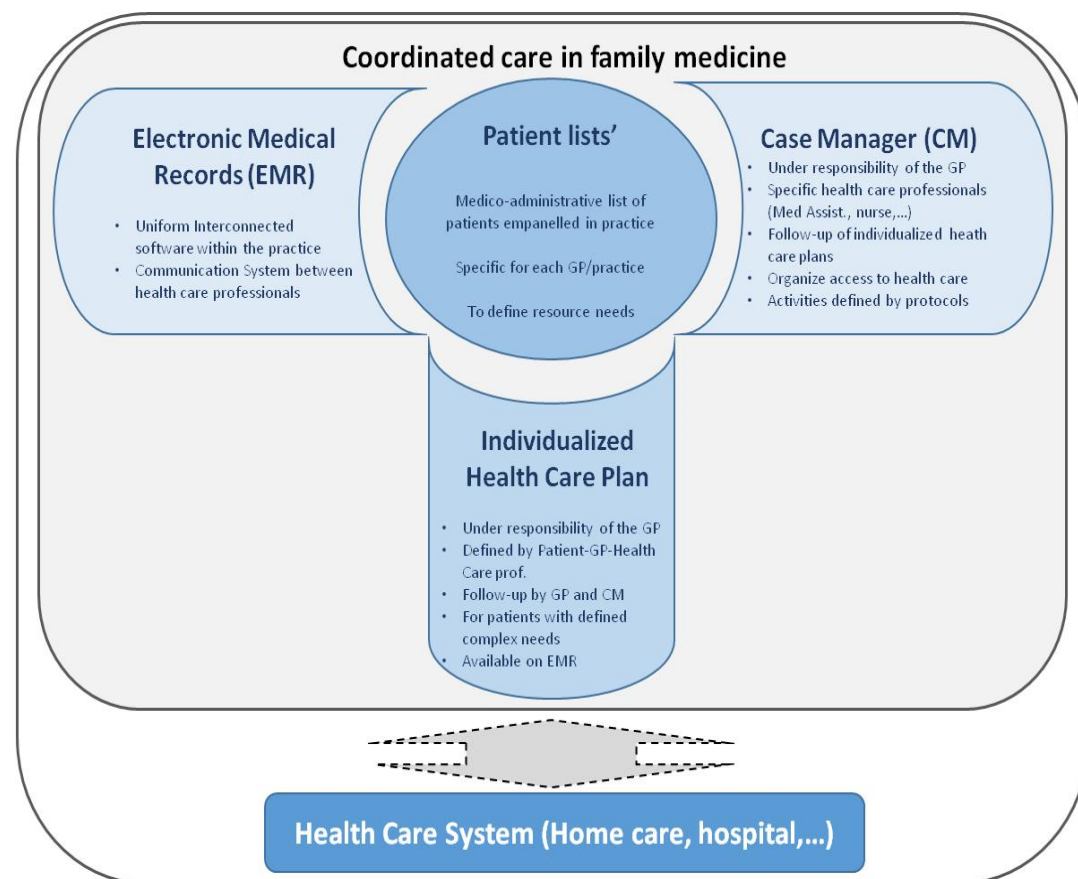
- ✓ Liste de patients
- ✓ Gestionnaire de cas (GC)
- ✓ Plans de soins informatisé
- ✓ Dossier informatisé patient

Objectif : Proposer un **nouveau modèle de fonctionnement et de coordination** des cabinets de MF afin d'améliorer la coordination des soins pour les patients considérés comme « complexes ».

- ✓ Evolution du recours aux soins (diminution des événements aigus imprévus)
- ✓ Satisfaction des patients

Patient complexe

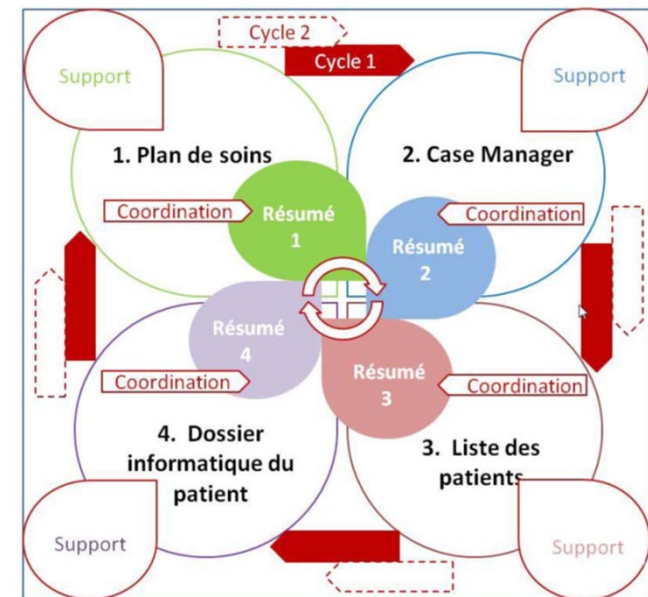
Complexe au niveau des pathologies et du traitement, à domicile avec autonomie diminuée et dont la coordination des soins n'est pas prise en charge par une autre structure que le cabinet (exclus ultra complexes)



Définition du protocole opérationnel

Méthode

1. 4 groupes de travail pluridisciplinaires
2. 2 cycles de réunions, printemps – été 2017
3. Synthèse équipe projet
4. Réunion restitution générale finale - décembre 2017
5. Rédaction protocole opérationnel – printemps 2018



Protocole opérationnel - 1

Prérequis pour le cabinet (individuel ou de groupe)

- ✓ un **ordinateur** pour la **gestion administrative** (avec connexion internet)
- ✓ une **liste de patients** (ou est prêt à en créer une)

Définition modèle « sur-mesure » - Facilitateur (groupe projet)

- ✓ État des lieux cabinet
- ✓ Elaboration d'un modèle spécifique sur-mesure pour le cabinet

Mise en œuvre au cabinet

- ✓ Nomination du Gestionnaire de cas
- ✓ Formation collaborateurs : présentation modèle, rôles respectifs
- ✓ Plan de soins individuel (données minimales, lien avec liste & dossier patients)

Protocole opérationnel - 2

Fonctionnement en routine du modèle

Affiliation du patient au médecin de famille - inscription sur liste de patients électronique

Eligibilité des patients pour le modèle

< ---

Outil Intermed + autres critères

Définition du plan de soins individuel pour patient

(Gestionnaire, GP, patient)

Objectifs
Activités

Gestion du plan de soins en routine / activités & résultats / liens partenaires / ...

Gestionnaire
de cas

Fin du modèle

< ---

Atteinte objectifs
Décision GP ou patient

Projet pilote

- ✓ **Environ 10 cabinets médecine de famille, Canton de Vaud**
 - Diversité de fonctionnement et d'organisation
- ✓ **Déroulement sur 2 ans**
- ✓ **Implication d'un facilitateur**
- ✓ **Implication de 10 infirmières comme gestionnaires de cas**
- ✓ **Evaluation** (processus & résultats), méthode mixte



MERCI DE VOTRE ATTENTION